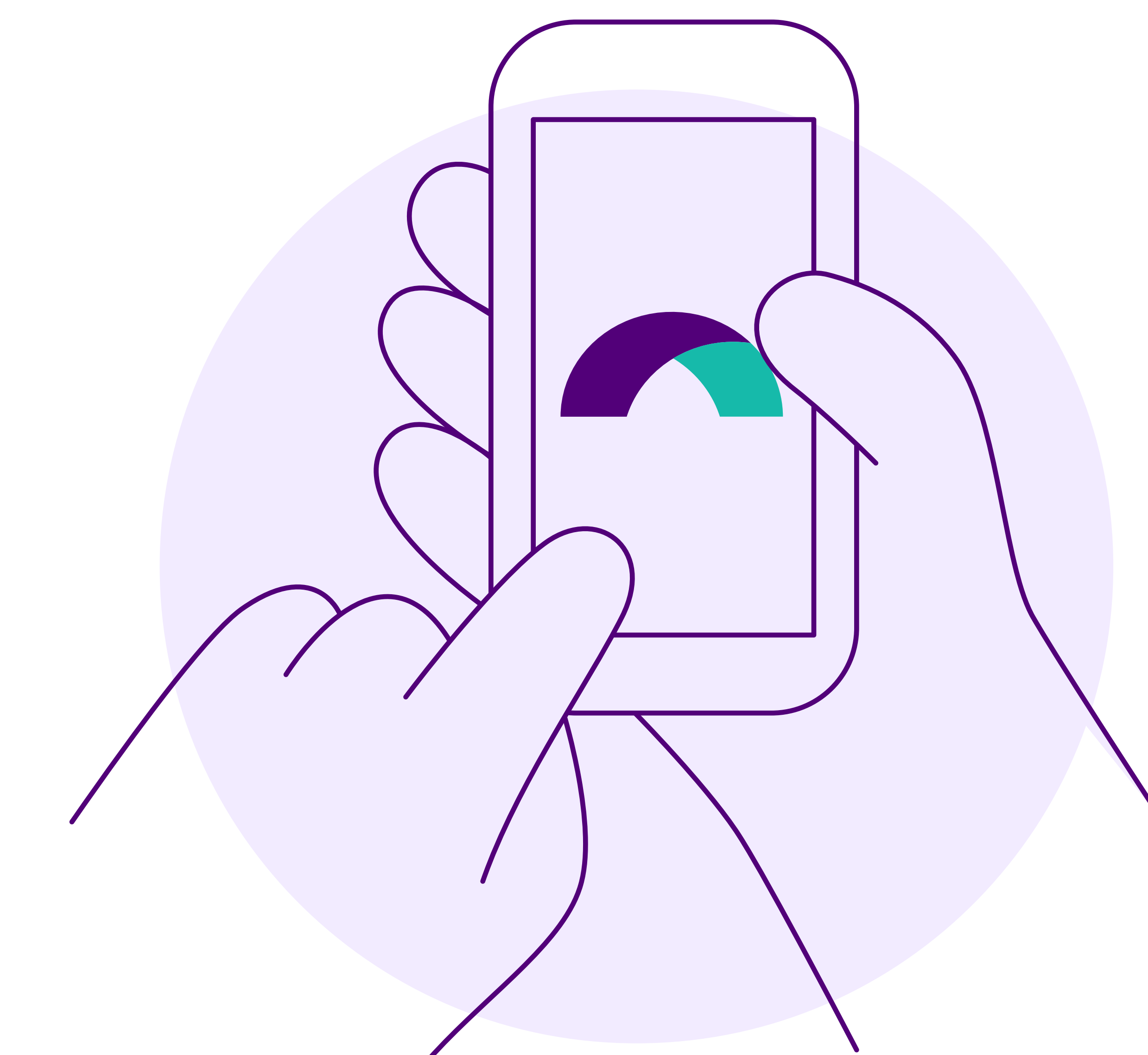
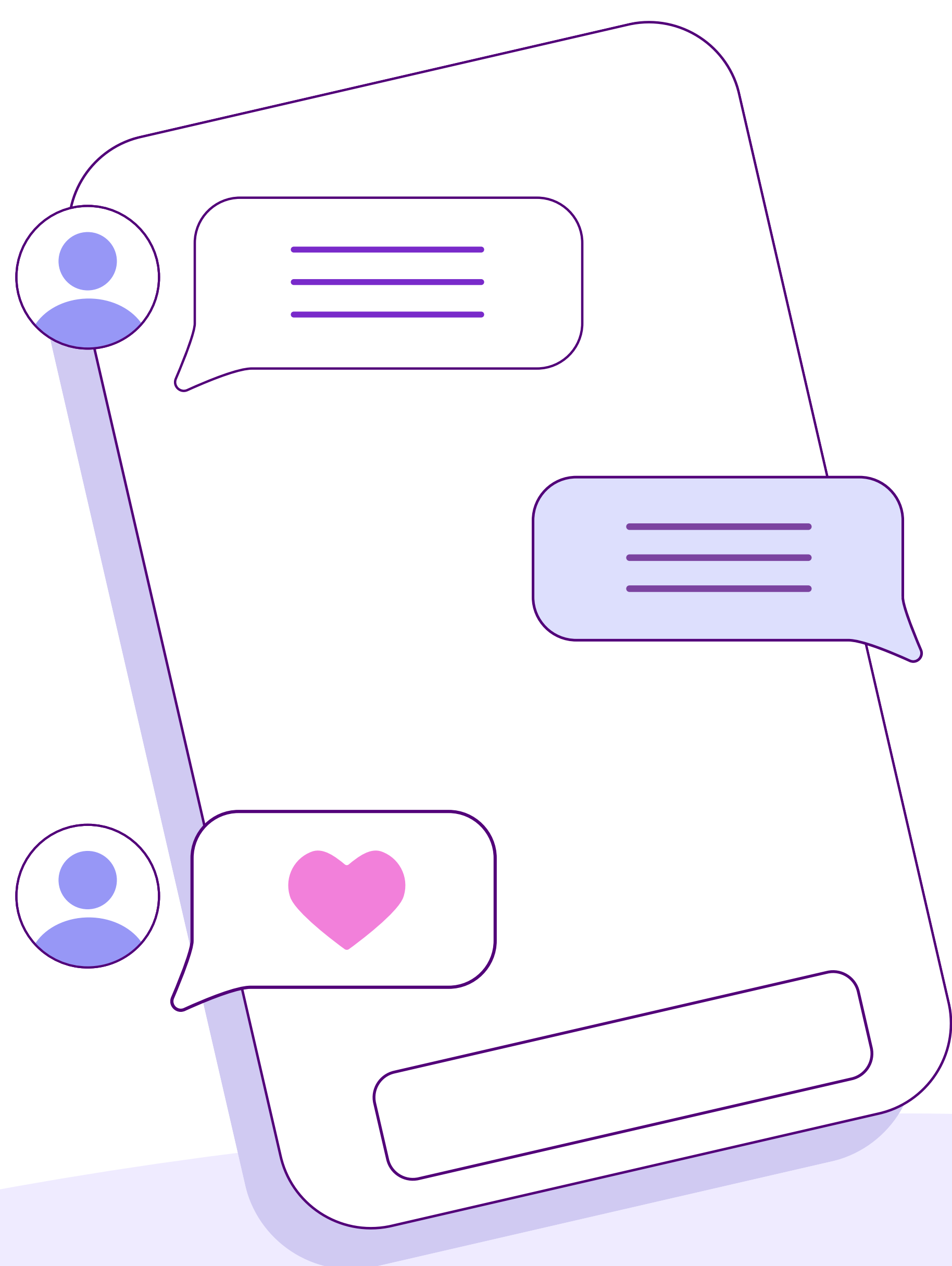


# ¿Necesitas ayuda?

¡Estamos aquí para ti!

 [support@parachutehealth.com](mailto:support@parachutehealth.com)

 [www.my.parachutehealth.com](http://www.my.parachutehealth.com)



## Rastrear mi pedido de Parachute Health

Una forma sencilla de verificar tu pedido de suministros médicos, directamente desde tu teléfono.

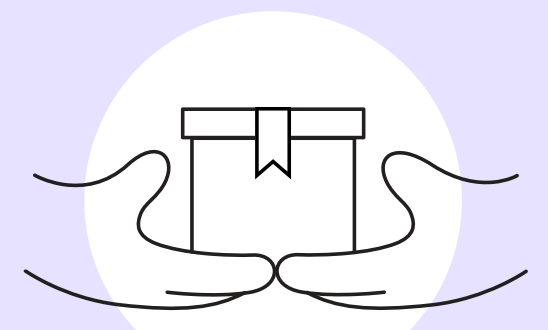
Parachute Health

© Parachute Health. Todos los derechos reservados.



# Por qué te debe importar?

Los médicos usan Parachute para pedir tus suministros médicos fácilmente, pero tú a veces no sabes qué está pasando. Por eso creamos Track-My-Order para que puedas:



Sabe qué se pidió



Ve quién lo está entregando



Rastrea tu pedido de principio a fin



Evita llamadas innecesarias y retrasos



# Cómo Funciona

1. Parachute Health te enviará un texto después del pedido.
2. El mensaje incluye un enlace seguro a tu Rastreador de Pedidos.
3. Ingresa tu apellido y fecha de nacimiento para iniciar sesión.
4. Eso es todo — sin app, sin contraseña!

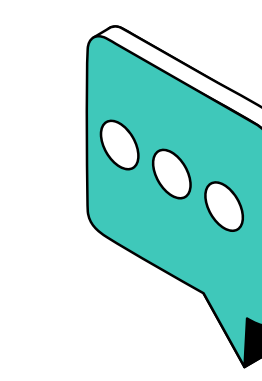
## Verás:

- El(los) producto(s) pedido(s)
- Nombre y número de teléfono del proveedor (una vez aceptado)
- Dirección de envío e información de seguro
- Estado del pedido: Enviado, En Progreso, Completado o Cancelado
- Actualizaciones de envío (si están disponibles)

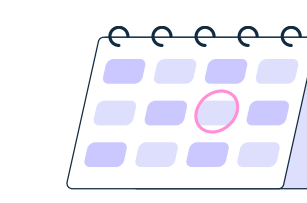
## Esperando una firma?

Track-My-Order ahora muestra si su médico aún necesita firmar la orden, para que sepa lo que está sucediendo sin necesidad de llamar a su proveedor. Nota: El acceso finaliza 60 días después de que se realiza el pedido.

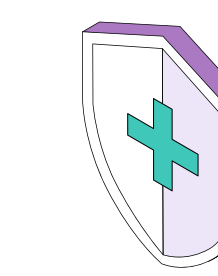
# Bueno saberlo



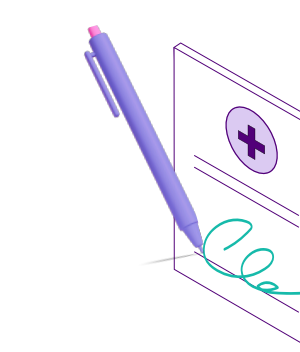
Recibirás un mensaje de texto con tu enlace de seguimiento.



Los mensajes se envían entre las 9 AM y las 8 PM desde el (888) 344-2640.



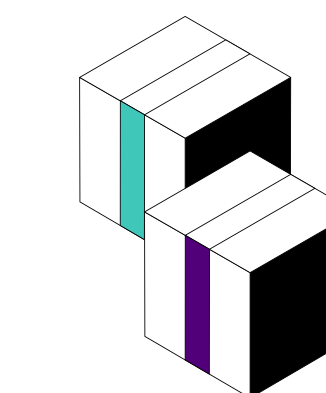
Las respuestas por mensaje de texto no son monitoreadas.



¿Perdiste el mensaje? Tu médico puede reenviar el enlace (una vez).



¿Tienes múltiples pedidos? Recibirás un mensaje de seguimiento por día.



¿Múltiples envíos? Visualízalos todos en un solo lugar.

Si tu idioma preferido es el español, recibirás tu mensaje en español!

